

2015年3月13日

エクセルリフローのサポート業務に関して

2011年5月より、エクセル社製リフロー炉をご使用されているお客様に対し、純正パーツの供給・定期メンテナンスなど様々なサービスを提供させて頂きましたが、ご依頼を頂いておりますサポートに対し、万全な体制を確保する事が困難な状況下になっております（製造中止品のパーツなどが多々あり）。

今後も、可能な限りの対応をさせて頂く所存ではありますが、エクセル社に在籍しておりましたエンジニアに関しましては全員退職をしており、以前同様のサポート依頼にお応えする事も難しい状況下であることをご理解願います。

対象装置の延命化に関しましては、お問合せ頂いた後、サポート対応をお断りさせて頂く事もあるかと思えます（部品入手の困難、納入以降、お客様自身による改造などあり）。

また、対象装置を中古機で導入されましたお客様などに対しましては、装置履歴などが明確でない場合などは、購入（使用）履歴などを明確にされて上でお問い合わせ頂けます様、よろしくお願い致します。

対応項目

- ① 定期メンテナンス
- ② オンコール対応、トラブルコール対応
- ③ （純正）部品販売
- ④ 改造、改善提案など

対象となる装置：エクセル社が販売した装置各種（下記）

- ・ER-1000CN
- ・ER500、ER700、ER800及び同型式の窒素リフロー各機種
- ・PSA（窒素胚性装置）

延命化事例・サービスサポート事例

- ・レール交換、攪拌モーター交換、ヒーター交換、
- ・PLC（シーケンサー）バージョン変更
- ・温度制御のトラブル解消など

お問い合わせ

ゼン・オウルズ株式会社

エクセルリフロー担当：古木

（TEL）06-6379-0580